



Zukunft Familie e.V.
Fachverband Familienpflege
und Nachbarschaftshilfe
in der Diözese Rottenburg-Stuttgart

N08

Fortbildung N08

Leiten von Ehrenamtlichen.

Menschen mit unterschiedlichen Charakteren und Bedürfnissen führen und begleiten

Organisierte Nachbarschaftshilfe lebt vom Engagement der Ehrenamtlichen. Nicht nur die Motive, Bedürfnisse und Erwartungen von freiwillig sozial Engagierten ändern sich, sondern auch Standards des Ehrenamtsmanagement. Die Leitung und Begleitung von Ehrenamtlichen und gelingende Kommunikation mit ihnen erfordert von Einsatzleitungen nicht nur viel Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen, sondern auch ein gewisses Handwerkszeug zum professionellen Umgang mit ehrenamtlich Engagierten.

Wie ticken Ehrenamtliche heute und was brauchen sie? Wie kann wertschätzende Kommunikation mit ihnen gelingen? Wie umgehen mit herausfordernden Persönlichkeiten? Welche Möglichkeiten gibt es konstruktiv Kritikgespräche zu führen, ohne die Ehrenamtlichen zu vergraulen? Diesen und weiteren Fragen will die Fortbildung nachgehen, um Einsatzleitungen in der Leitungskompetenz von Ehrenamtlichen zu stärken.

Inhalte

- Grundlagen des Ehrenamtsmanagements
- Unterschiedliche Motive, Bedürfnisse und Erwartungen von freiwillig Engagierten heute
- Leiten von Gruppen; Motivieren und Anleiten von unterschiedlichen Menschentypen
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Umgang mit herausforderndem Verhalten von Ehrenamtlichen
- Konstruktive Feedback- und Kritikgespräche führen

Arbeitsformen

Input, Austausch, Gruppengespräch, Gruppen- oder Einzelarbeit, Übungen

Zielgruppe

Einsatzleitungen in der Organisierten Nachbarschaftshilfe

Termin

30.10.2024

9:00 – 16:00 Uhr

Ort

Haus der Caritas, T1, Strombergstr. 11, 70188 Stuttgart

Referentinnen



Hildegard Schnetz-Frangen
Religionspädagogin, Supervisorin, Gemeinde- und Organisationsberaterin

Veranstalter

Zukunft Familie e.V.

Teilnahmebeitrag

40,- €

Anmeldung

bis **18.10.2024** unter www.zukunft-familie.info/aktuelles/fortbildungen-veranstaltungen